

Kann ich ein Zimmer anmieten, ohne Student*in zu sein?

Leider nein. Um ein Zimmer im Studentendorf zu mieten, brauchst du einen aktuellen Studierendenausweis.

Ich habe ein Zimmer gemietet, wann genau kann ich einziehen?

Damit dein Einzug so reibungslos wie möglich abläuft, halten wir uns Montag bis Freitag von 13 Uhr bis 17 Uhr dafür frei (nicht an Feiertagen).

Und wenn ich nach 17 Uhr einziehen möchte?

In dem Fall setze dich bitte mit uns in Verbindung, wir finden bestimmt eine Lösung:
schlachtensee@studentendorf.berlin

Ich will unbedingt im Studentendorf wohnen. Wie kann ich einen Platz reservieren?

Sobald wir deine Anfrage bekommen haben, senden wir dir ein entsprechendes Angebot. Wenn du dieses Angebot schriftlich bestätigst, reservieren wir für dich den gewünschten Platz. Danach überweise uns bitte die erste Miete, die Kautions- und die Reservierungsgebühr in Höhe von 10 Euro. Damit ist die Reservierung verbindlich und dein Platz ist dir sicher.

Muss ich eine Kautionszahlung zahlen?

Ja, die Kautionszahlung muss vor dem vereinbarten Einzugstermin überwiesen werden, damit der Platz verbindlich reserviert ist.

Wann ist die Miete fällig?

Überweise bitte die erste Miete im Voraus, damit dein Platz gesichert werden kann. Alle weiteren Mietzahlungen ziehen wir monatlich über das SEPA-Lastschriftverfahren ein.

Das Studentendorf ist toll, aber ich kann doch nicht einziehen. Kann ich den Mietvertrag rückabwickeln?

Eine schriftliche Stornierung ist bis zu 30 Tage vor dem vereinbarten Einzugstermin möglich, in dem Fall berechnen wir eine Stornogebühr von 20 Euro. Nach Ablauf dieser Frist berechnen wir dir eine Stornierungsgebühr in Höhe der ersten Monatsmiete und die Reservierungsgebühr von 10 Euro.

Eine Kündigung nach Einzug ist nur innerhalb der vertraglich vereinbarten Fristen möglich.

Ich habe meinen Schlüssel verloren. Was jetzt?

Das wird leider teuer. Aus Gründen der Sicherheit müssen wir pro Nachschlüssel bis zu 200 Euro berechnen.